

Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☒ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

23.12.2015

Подпись

\_\_\_\_\_

Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☒ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☒ – доволен;
- ☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☐ – доволен;
- ☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☒ – доволен;
- ☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;
- ☐ – по большей части не удовлетворен;
- ☐ – удовлетворен;
- ☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

24 декабря 2025г.

Подпись





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☒ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

24.12.2025г

Подпись

\_\_\_\_\_

Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☒ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☒ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

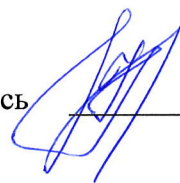
Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

24 декабря 2025г.

Подпись





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☒ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

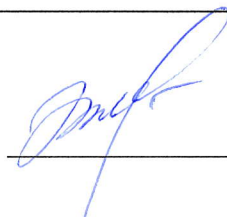
Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 24.12.2025

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☒ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

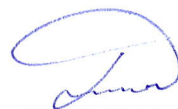
Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

26 декабря 2015

Подпись





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☒ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 13.12.25

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☒ – 14-20 лет,            ☐ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

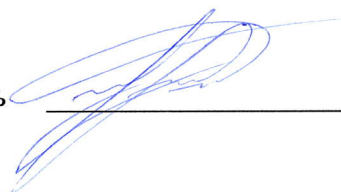
Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

17.05.2025

Подпись





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☒ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☒ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☒ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 22.05

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☒ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 26.12.2015

Подпись \_\_\_\_\_





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☒ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☒ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

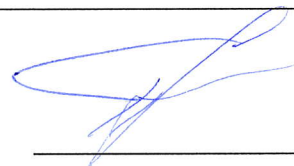
Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 25.12.2025

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☐ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☒ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

29.04.2018

Подпись

Смирнов



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол: ☒ – мужской, ☐ – женский

Ваш возраст: ☐ – 14-20 лет, ☒ – 21-30 лет, ☐ – 31-40 лет, ☐ – 41 – 50 лет,  
☐ – 51 – 60 лет, ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 24.12.2023

Подпись \_\_\_\_\_



Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_ МБУ ДО КР СШ им. А.И. Майстренко \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☐ – мужской,            ☒ – женский

Ваш возраст:    ☐ – 14-20 лет,            ☒ – 21-30 лет,            ☐ – 31-40 лет,            ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,            ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 12.12.2025

Подпись \_\_\_\_\_





Анкета-опросник  
оценки качества предоставляемых услуг

Добрый день!

Просим Вас принять участие в независимой оценке качества предоставляемых услуг за 2025 год  
в \_\_\_\_\_  
наименование организации

К каждому вопросу анкеты даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению и поставьте напротив них галочку. Если ни один из предлагаемых ответов Вас не устраивает, напишите ответ сами. Мы оставили для этого свободное место. Результаты опроса будут использованы только в обобщенном виде.

Ваш пол:            ☒ – мужской,                      ☐ – женский

Ваш возраст:      ☐ – 14-20 лет,              ☐ – 21-30 лет,              ☒ – 31-40 лет,              ☐ – 41 – 50 лет,  
                         ☐ – 51 – 60 лет,              ☐ – 61 и старше.

**1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☒ – доволен;  
☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;  
☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.?**

- ☐ – совсем не удовлетворен;  
☐ – по большей части не удовлетворен;  
☐ – удовлетворен;  
☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☐ – доволен;

☒ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий?**

☐ – совсем не удовлетворен;

☐ – по большей части не удовлетворен;

☐ – удовлетворен;

☒ – доволен;

☐ – очень доволен.

Другое \_\_\_\_\_

**9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг?**

☒ – да;

☐ – нет

Другое \_\_\_\_\_

Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата 17.12.2025

Подпись \_\_\_\_\_



# Отчёт

## Итоговый лист по результатам опроса населения муниципального образования Красноармейский район о качестве муниципальных услуг, оказываемых в МБУ ДО КР СШ им. Майстренко

23.12.2025 г.

Общее число респондентов – 15

Из них: мужчин - 7, женщин – 8

В возрасте 14-20 лет – 1, 21-30 лет – 2 человека, 31-40 лет – 3 человека,  
41-50 лет – 2 человек, 51-60 лет – 3 человека, 61 и старше – 4 человека.

| №<br>п/п  | Варианты ответов                  | Число<br>респондентов | %    |
|---|-----------------------------------|-----------------------|------|
| <b>1. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны педагогические работники учреждения</b>  |                                   |                       |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |                       |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |                       |      |
|   | удовлетворен;                     |                       |      |
|   | доволен;                          | 12                    | 80   |
|   | очень доволен.                    | 3                     | 20   |
|   | Другое _____                      |                       |      |
| <b>2. Оцените, насколько вежливы и доброжелательны другие работники учреждения (административные работники, обслуживающий персонал)</b> |                                   |                       |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |                       |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |                       |      |
|   | удовлетворен;                     |                       |      |
|   | доволен;                          | 9                     | 60   |
|   | очень доволен.                    | 6                     | 40   |
|   | Другое _____                      |                       |      |
| <b>3. Оцените профессиональную компетентность тренерско-педагогического состава</b>   |                                   |                       |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |                       |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |                       |      |
|   | удовлетворен;                     |                       |      |
|   | доволен;                          | 4                     | 26,7 |
|   | очень доволен.                    | 11                    | 73,3 |



|   |                                   |    |      |
|---|-----------------------------------|----|------|
|   | Другое _____                      |    |      |
| <b>4. Оцените профессиональную компетентность других работников учреждения</b>  |                                   |    |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |    |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |    |      |
|   | удовлетворен;                     |    |      |
|   | доволен;                          | 6  | 40   |
|   | очень доволен.                    | 9  | 60   |
|   | Другое _____                      |    |      |
| <b>5. Достаточно ли учреждение оснащено необходимым спортивным инвентарем и оборудованием для спортивных залов, площадок и др.</b>  |                                   |    |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |    |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |    |      |
|   | удовлетворен;                     |    |      |
|   | доволен;                          | 10 | 66,7 |
|   | очень доволен.                    | 5  | 33,3 |
|   | Другое _____                      |    |      |
| <b>6. Оцените, насколько удовлетворяет Вас уровень комфортности оснащения помещений учреждения: места ожидания, наличие мест общего пользования, температурным режимом, освещением, качеством уборки помещений.</b> |                                   |    |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |    |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |    |      |
|   | удовлетворен;                     |    |      |
|   | доволен;                          | 9  | 60   |
|   | очень доволен.                    | 6  | 40   |
|   | Другое _____                      |    |      |
| <b>7. Удовлетворены ли Вы качеством и количеством проводимых образовательной организацией мероприятий</b>   |                                   |    |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |    |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |    |      |
|   | удовлетворен;                     |    |      |
|   | доволен;                          | 9  | 60   |
|   | очень доволен.                    | 6  | 40   |
|   | Другое _____                      |    |      |
| <b>8. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых тренером (преподавателем) учебно-тренировочных занятий</b>   |                                   |    |      |
|   | совсем не удовлетворен;           |    |      |
|   | по большей части не удовлетворен; |    |      |
|   | удовлетворен;                     |    |      |
|   | доволен;                          | 9  | 60   |
|   | очень доволен.                    | 6  | 40   |



|  |  |    |     |
|--|--|----|-----|
|  | Другое _____   |    |     |
| <b>9. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в учреждение за получением образовательных услуг</b> |  |    |     |
|  | да   | 10 | 100 |
|  | нет  |    |     |
|  | другое   |    |     |
|  | Если Вы хотите что-нибудь добавить, посоветовать работникам учреждения или пожаловаться на их действия, напишите, пожалуйста (с указанием телефона для контакта) |    |     |

Начальник отдела по  
физической культуре и спорту  
администрации муниципального образования  
Красноармейский район



А.В. Морунов